

# Folder Personenschade

## Stappenplan bij letselschade

De gevolgen van een ongeval, kunnen een enorme impact veroorzaken op de betrokkene en zijn omgeving. Nadelige gevolgen op gebied van fysiek letsel, mentaal letsel en op financieel, sociaal en juridisch gebied. De periode direct na het ongeval staat uw hoofd niet naar de mogelijke gevolgen op korte en lange termijn, op zo een moment is het belangrijk dat een specialist uw belangen behartigt. Wij gaan graag voor u aan het werk om een goed resultaat te behalen in alle relevante gebieden. Wij nemen samen met u de navolgende stappen.

### Stap 1. Intake gesprek

—

Op elke gewenste locatie binnen zullen we samen met u de haalbaarheid van uw letselschade zaak beoordelen. Alle aspecten komen aan bod, zoals aansprakelijkheid, persoonlijke omstandigheden, medische behandeling. Bij een positieve beoordeling en met uw instemming gaan wij voor u aan het werk. Het intake gesprek is ongeacht de uitkomst altijd gratis. Het intake gesprek kan persoonlijk of telefonisch plaatsvinden.

### Stap 2. Aansprakelijk stellen van de veroorzaker of diens verzekeraar

—

Een belangrijke stap is het aansprakelijk stellen van de

veroorzaker van het ongeval. In de praktijk komt dat meestal neer op het aansprakelijk stellen van de verzekeraar. Het kan enige tijd in beslag nemen voordat de aansprakelijkheid erkent is. In het geval van een bedrijfsongeval kan het zeker enige tijd duren door onderzoeken van de diverse betrokken instanties. Wij zullen u regelmatig informeren over het verloop de status van uw dossier.

### Stap 3. Inventariseren van de schade en opvragen informatie

—

Om een goed dossier op te bouwen is het noodzakelijk relevante informatie op te vragen. Dit kan gaan om medische informatie bij uw huisarts, onderzoeksrapporten, loongegevens bij uw werkgever e.d. Uiteraard waarborgen wij uw privacy. Daarnaast zullen wij de geleden en nog te lijden schade inventariseren. Het is belangrijk dat u alle zaken zoals bonnetjes, bankafschriften die met het ongeval te maken hebben, goed bewaart. Met de som van de verkregen informatie kunnen wij samen met u het bedrag aan schade berekenen.

### Stap 4. Voorschotten

—

Op het moment dat de aansprakelijkheid is erkent, kunnen wij voor u een voorschot vragen. De door u gemaakte eerste kosten als gevolg van het ongeval, zoals reiskosten, medische kosten, huishoudelijke hulp e.d. kosten kunnen worden gedeclareerd. Het is belangrijk dat u de kosten goed bijhoudt. Wij zullen u een Excel bestand sturen, waarin u de kosten kunt bijhouden.

### Stap 5. Schadebepaling

—

Op het moment dat u geen klachten meer heeft en weer zo kunt functioneren als in de periode voor het ongeval kan uw dossier worden afgewikkeld en de schade worden bepaald. Het bepalen van de schade wordt in samenspraak met uzelf en de veroorzaker of diens verzekeraar vastgesteld. U moet hierbij denken aan medische kosten en eigen risico, eventuele materiele schade zoals kleding, het verlies aan inkomen, verdienvermogen en smartengeld. In de meeste gevallen komen partijen in de schadeafwikkeling tot elkaar. De meeste verzekeraars werken goed mee en het dossier zal door ons goed zijn opgebouwd en de bedragen goed zijn onderbouwd. In voorkomende gevallen komen we er niet uit met de tegenpartij in dat geval kunnen we de zaak voorleggen aan de rechter. Of via een voor partijen bevredigende resultaat als gevolg van nieuwe onderhandelingen met de tegenpartij.

#### Stap 6. Afwikkelen schade, onze kosten en nazorg

—

Als de schade naar tevredenheid is vastgesteld kan de schade worden afgewikkeld en de bedragen worden uitbetaald. U krijgt voor onze dienstverlening geen nota. Wij zullen de nota sturen naar de tegenpartij. In de wet staat namelijk dat u de redelijke kosten van een belangbehartiger in rekening mag brengen bij de tegenpartij. Wij zullen na enige tijd bij u informeren, hoe het met u gaat, het kan zijn dat u medisch toch nog klachten heeft als gevolg van het ongeval. In dat geval zullen we dat samen met u bespreken met de tegenpartij en de ontwikkeling blijven volgen.

Letselschaderaad



op te nemen met de huisarts, om eventuele letsels te laten uitsluiten of juist te laten vaststellen. De gevolgen van een opgelopen whiplash kunnen groot zijn, zoals verminderde concentratie, niet kunnen werken, veranderende stemming enz, enz. Door snel onderzoek, kunnen de meeste problemen worden voorkomen.

Een ander gevolg van een aanrijding is een traumatische ervaring. De benadeelde kan last krijgen van angsten als hij weer deelt neemt aan het verkeer, als dit niet goed wordt behandeld, kan dit grote gevolgen hebben voor de betrokkene. Ik adviseer dit goed in de gaten te houden en eventueel te bespreken met de huisarts. De huisarts kan doorverwijzen naar deskundigen op het gebied van traumatische ervaringen en angsten.

Als blijkt dat de benadeelde helemaal niets mankeert, dan is er nog steeds recht op immateriële schadevergoeding, smartengeld. Er wordt namelijk wel onrecht aangedaan, de benadeelde heeft niet gevraagd om de aanrijding dat wordt min of meer opgedrongen tegen diens wil. Daar ondervindt de benadeelde hinder van. Daarom is zeker een bedrag aan immateriële schadevergoeding op zijn plaats om het aangedane leed te verzachten.

Als u betrokken bent bij een aanrijding, stelt u dan de vraag, hoe is het mijzelf en eventuele inzittenden en de persoon die de aanrijding heeft veroorzaakt. Laat u adviseren door een specialist, de redelijke kosten van een specialist mag u verhalen op de veroorzaker op grond van de wet.

Rob Wilbrink, 2 december 2015